ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОСП «ЗАГОРОДНЫЙ КОМПЛЕКС «ВИЛИЯ ПАРК»

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Косвик» (именуемое далее в данном Публичном договоре возмездного оказания услуг «Продавец»), юридическое лицо по законодательству Республики Беларусь, зарегистрированное в ЕГР под номером 101040134, имеющее место нахождения по адресу: ул. Я. Коласа, 2Б, г. Заславль, 223034, Республика Беларусь, заявляет, что будет считать себя заключившим со всяким лицом, предоставившим Акцепт, по настоящему договору на следующих условиях:

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) определяет порядок предоставления Исполнителем услуг временного проживания и/или пребывания физических лиц и иных дополнительных услуг (далее – Услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Косвик», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Заказчиком услуг (далее – «Заказчик»), с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1.2 Настоящий Договор, адресованный неопределенному кругу лиц, является публичным, безотзывным предложением (офертой) общества с ограниченной ответственностью «Косвик» (Исполнитель) согласно пункту 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, позволяет заключить Договор на определенных в нем условиях и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг.

1.3 Текст настоящего Договора (публичная оферта) размещен в сети Интернет по адресу: www.viliyapark.by.

1.4 Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с перечнем Услуг, прейскурантом цен на Услуги, а также Правилами обслуживания и проживания на территории загородного комплекса «Вилия Парк» ОСП «Загородный комплекс «Вилия Парк» ООО «Косвик», размещенными на официальном сайте Исполнителя www.viliyapark.by.

1.5 Место оказания услуг: Минская область, Молодечненский р-н, Лебедевский с/с, 33, загородный комплекс «Вилия Парк».

2 ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

2.1 В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

Дополнительные услуги – система мер и мероприятий, обеспечивающих высокий уровень комфорта, удовлетворяющих разнообразным бытовым, хозяйственным и культурным запросам Заказчиков, в том числе, но не ограничиваясь: услуги питания, бытовые, спортивные, туристские, услуги проката, СПА-услуги и другие услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной и (или) безвозмездной основе в соответствии с законодательством и (или) на основании настоящего Договора.

Заказчик – физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем.

Заявка – заявление Заказчика на бронирование Услуг, которая оформляется Заказчиком устно или письменно, путем обращения в службу по работе с клиентами или службу клиентского сервиса, посредством средств связи, указанных на официальном сайте Исполнителя www.viliyapark.by, через систему онлайн-бронирования на официальном сайте Исполнителя www.viliyapark.by либо с использованием иных сервисов бронирования.

Исполнитель – ООО «Косвик.

Загородный комплекс «Вилия Парк» – комплекс зданий и сооружений, спортивных, рекреационных и развлекательных объектов, расположенный по адресу: Минская область, Моло-

дечненский р-н, Лебедевский с/с, 33, принадлежащий обществу с ограниченной ответственностью «Косвик», в котором осуществляется оказание услуг Заказчикам.

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания Услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Официальный сайт – информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет, по адресу www.viliyapark.by, позволяющий осуществить Заявку на приобретение или выбор и приобретение Услуг.

Общественные места – территория загородного комплекса «Вилия Парк» вместе с прилегающей к ней территорией, где могут находится люди (за исключением мест личного пользования и жилых номеров, а также служебных помещений, доступ в которые разрешен только определенному кругу лиц из числа персонала), в том числе места, предназначенные для отдыха и оказания услуг. Общественные места укомплектованы стационарным инвентарем в соответствии с их специализацией и предназначением.

Представитель Исполнителя – должностные лица Исполнителя, а также рабочий и обслуживаний персонал, осуществляющие свои должностные и функциональные обязанности в соответствии с должностными инструкциями и Положением об ОСП «Загородный комплекс «Вилия Парк».

Перечень (реестр) услуг – список услуг, оказываемых Исполнителем. Перечень (реестр) услуг размещен на официальном сайте Исполнителя www.viliyapark.by.

Прейскурант – утвержденный Исполнителем документ, содержащий сведения о стоимости Услуг.

Счет – документ, выставленный Исполнителем на основании Заявки на бронирование. Оплаченный Заказчиком счет подтверждает факт бронирования.

Услуги – услуги, оказываемые Исполнителем, по организации временного проживания и/или пребывания физических лиц и иные дополнительные услуги.

3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1 Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2 Заключение Договора осуществляется посредством присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398, ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3 Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты признается осуществление Заказчиком предварительной оплаты соответствующей суммы заявки согласно условиям Договора, либо потребление (пользование) Заказчиком Услуг Исполнителя.

3.4 Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязан:

4.1.1 В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги своими силами или с привлечением к выполнению отдельных услуг соисполнителей. В этом случае Исполнитель отвечает за действия таких соисполнителей также, как за свои собственные.

4.1.2 Оказывать услуги качественно и в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.1.3 Довести до сведения Заказчика, разместив на страницах официального сайта и на информационном стенде Исполнителя:

– Публичный договор возмездного оказания услуг;

– Правила обслуживания и проживания на территории загородного комплекса «Вилия Парк»;

– Прейскурант цен на все услуги, оказываемые Исполнителем.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять вышеуказанные документы без предварительного уведомления Заказчика путем размещения их на страницах Официального сайта и на информационном стенде Исполнителя.

4.1.4 Предоставлять Заказчику все необходимые документы, связанные с размещением и проживанием в загородном комплексе «Вилия Парк», предоставлением иных возмездных услуг (счета за проживание, счета за услуги ресторана и т.д.).

4.2 Исполнитель вправе:

4.2.1 Требовать предоставления от Заказчика полной, достоверной информации, документов, сведений о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.2.2 Отказать в предоставлении Услуг Заказчику и досрочно расторгнуть настоящий Договор:

– при нарушении Заказчиком Правил обслуживания и проживания на территории загородного комплекса «Вилия Парк»;

– при невыполнении Заказчиком законных требований представителей Исполнителя;

– при нарушении условий и сроков оплаты заявленных услуг;

– при отказе от согласия с условиями публичного договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания/ пребывания;

– если Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсического опьянения;

– если действия Заказчика угрожают жизни и здоровью окружающих.

4.2.3 Отказать Заказчику в представлении новых Услуг в рамках настоящего Договора в случае, если ранее Заказчиком были грубо нарушены Правила обслуживания и проживания на территории загородного комплекса «Вилия Парк», а также условия настоящего Договора.

4.2.4 Требовать возмещения или удерживать с Заказчика сумму причиненных Заказчиком убытков, причиненного материального и/или морального ущерба (вреда).

4.3 Заказчик обязан:

4.3.1 При оформлении проживания предоставить Исполнителю:

– для граждан Республики Беларусь - паспорт, а при его отсутствии: военный билет (только для военнослужащих срочной службы), справку установленной формы, выдаваемую в случае утраты гражданином паспорта, паспорт или свидетельство о рождении детей в возрасте до 14 (четырнадцати) лет;

– для иностранных граждан (лиц без гражданства) – паспорт, удостоверяющий личность, при отсутствии паспорта - вид на жительство или удостоверение беженца.

Гости размещаются на основании предъявления исключительно оригиналов документов, удостоверяющих их личность, при этом не допускается предъявление копий документов, в т. ч. нотариальных.

4.3.2 Самостоятельно ознакомиться и соблюдать условия Договора, Правила обслуживания и проживания на территории загородного комплекса «Вилия Парк», перечень (реестр) услуг, прейскурант цен на Услуги и иные документы, регламентирующие взаимоотношения Сторон, размещенные на страницах Официального сайта и/ или на информационном стенде Исполнителя.

4.3.3 Соблюдать Правила противопожарной и личной безопасности.

4.3.4 Самостоятельно обеспечивать безопасность и контроль за пребываем своих несовершеннолетних детей.

4.3.5 Бережно относится к имуществу Исполнителя.

4.3.6 Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату бронирования. Дополнительные услуги могут быть оплачены Заказчиком непосредственно перед их оказанием. По устному согласованию Сторон стоимость оказанных дополнительных услуг может быть оплачена Заказчиком при окончательном расчете при выезде из загородного комплекса «Вилия Парк».

4.3.7 Своевременно освободить средство размещения, оплатить имеющуюся задолженность по услугам Исполнителя на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества Исполнителя.

4.3.8 В случае продления проживания после расчетного часа оплатить Услуги в соот-

ветствии прейскурантом цен Исполнителя.

4.4 Заказчик вправе:

4.4.1 Получить заявленные Услуги в полном объеме на согласованных условиях.

4.4.2 В любой момент отказаться от Услуг, осуществив при этом все необходимые расчеты с Исполнителем.

4.5 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор и в информацию на страницах Официального сайта и на информационном стенде Исполнителя, в связи с чем Заказчик обязуется на момент оформления Заявки ознакомиться с текстом Договора и информацией, размещенной на страницах Официального сайта и на информационном стенде Исполнителя.

4.6 Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

5 ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ / БРОНИРОВАНИЕ

5.1 Заказчик может оформить Заявку на Услуги посредством любого из доступных способов связи, указанном на Официальном сайте Исполнителя, в том числе с использованием доступных систем либо путем личного обращения в службу клиентского сервиса Исполнителя.

5.2 После оформления Заявки Исполнитель обрабатывает ее (при необходимости, согласовывает с Заказчиком, содержащуюся в Заявке информацию, с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заявки) и подтверждает Заявку в течение рабочего дня путем направления Заказчику счета на оплату, переданного любым из доступных способов связи, а Заказчик обязан принять и оплатить счет, в указанный в нем срок.

5.3 При оформлении Заявки Заказчик представляет (а при ее наличии у Исполнителя подтверждает) следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает Услуги:

- фамилия, имя, отчество гостей;
- дата рождения;
- количество гостей;
- возраст детей (при наличии);
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- гражданство;
- паспортные данные;
- иную необходимую информацию по запросу Исполнителя.

5.4 С момента присоединения к настоящему Договору и до момента своего письменного обращения в адрес Исполнителя об отказе от рекламной рассылки и прекращения сбора, обработки, распространения, предоставления и хранения своих персональных данных, Заказчик дает свое согласие на получение рассылок от Исполнителя рекламного характера посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты, в том числе дает свое согласие на сбор, обработку, предоставление, распространение и хранение своих персональных данных. Присоединяясь к настоящему Договору, Заказчик уведомлен о своем праве на письменный отзыв своего согласия на сбор, обработку, распространение, предоставление и хранение своих персональных данных, в том числе на прекращение размещения (распространения) рекламы в его адрес.

5.5 Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Заказчика лицам, не имеющим отношения к исполнению Заявки, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

5.6 Заказчик самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заявки.

5.7 Оплачивая счет, Заказчик подтверждает, что до оформления Заявки ему предоставлена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых Услугах и иных услугах, оказываемых Исполнителем, и он полностью ознакомился с нею на Официальном сайте и/или на информационных стендах Исполнителя, в том числе с информацией, содержащей:

- наименование (фирменное наименование) Исполнителя, место его нахождения, режим работы;

– наименование и перечень Услуг;

– Правила обслуживания и проживания на территории загородного комплекса «Вилия Парк»;

– правила противопожарной и личной безопасности;

– сведения об основных потребительских свойствах Услуг;

– сведения о сроках и условиях оформления Заявки, о цене, условиях оплаты и предоставления Услуг;

– иной информацией, размещенной на Официальном сайте Исполнителя.

5.8 Бронирование считается совершенным в момент поступления предоплаты на счет Исполнителя. Исполнитель сообщает о подтверждении бронирования Заказчику посредствам телефонной или электронной связи.

6 ЦЕНА УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1 Цены на услуги по проживанию, питанию, а также иные дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем, определяются Исполнителем и указываются на страницах Официального сайта Исполнителя и/ или на информационном стенде Исполнителя.

6.2 Цена услуг по проживанию, питанию, а также иным дополнительным услугам, оказываемым Исполнителем, может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения на Официальном сайте и/ или на информационном стенде Исполнителя. При изменении стоимости Услуг выставленный Исполнителем счет действует по согласованным ценам в течение указанного в нем срока. При этом цена услуг по проживанию, питанию и иным дополнительным услугам, оказываемым Исполнителем, по которым оформлена Заявка и Заказчик произвел в полном объеме оплату в порядке, сроке и на условиях, определенных настоящим Договором, изменению не подлежит.

6.3 Оплата Заявки и / или Услуг Заказчиком, являющимся резидентом Республики Беларусь, производится в белорусских рублях путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя наличными, банковской картой, либо в расчетно-кассовом центре банка, либо посредством интернет-эквайринга, в соответствии с условиями настоящего Договора.

Оплата Заявки и/или Услуг Заказчиком, не являющимся резидентом Республики Беларусь:

– из-за пределов территории Республики Беларусь производится в иностранной валюте (российских рублях, долларах США, евро) посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату совершения операции (https://www.nbrb.by/statistics/rates/ratesdaily.asp);

– в пределах (на) территории Республики Беларусь на расчетный счет или в кассу Исполнителя в белорусских рублях.

6.4 Оплата Заявки Заказчиком производится на основании Счета, составленного Исполнителем, на следующих условиях:

6.4.1 30 % стоимости услуг проживания и питания (завтрак), указанных в Заявке в срок не позднее 1 (одного) календарного дня с даты оформления Заявки;

6.4.2 70 % стоимости Услуг, указанных в Заявке, оплачивается Заказчиком при заселении в номер или выселении по его усмотрению. Расчет второй части стоимости Услуг для Заказчика производится исходя из действующего прейскуранта цен на дату бронирования за вычетом полученного аванса.

6.5 При оказании Исполнителем дополнительных услуг, не входящих в стоимость Заявки, Заказчик оплачивает Услуги в размере согласно действующему прейскуранту цен на дату оказания Услуг. Заказчик обязан произвести окончательный расчет не позднее дня выезда в полном размере.

6.6 В случае неоплаты Заявки в установленный счетом срок для оплаты в соответствии с подп. 6.4.1, Заявка аннулируется. Если предварительная оплата произведена Заказчиком после окончания установленного срока для оплаты, то по его желанию, выраженному в письменной форме (в том числе в электронном виде при помощи сети Интернет), данные денежные средства возвращаются Заказчику как ошибочно перечисленные, либо принимаются Исполнителем в виде авансового платежа (предоплаты) в счет будущей Заявки Заказчика, оформленной в соответствии с условиями Договора.

6.7 Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Ис-

полнителя либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

6.8 Все расходы за банковские услуги по перечислению денежных средств несет Заказчик.

6.9 Денежные средства, перечисляемые Заказчиком Исполнителю по настоящему Договору, не являются коммерческим займом, на указанные суммы не начисляются проценты за пользование чужими денежными средствами.

6.10 Допускается оформление Заявки (бронирования) Заказчиком без оплаты на условиях, указанных в подп. 6.4.1, при использовании Заказчиком подарочного сертификата.

6.11 Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на Услуги, а также устанавливать программы лояльности, которые Исполнитель размещает на Официальном сайте и/или на информационных стендах Исполнителя. Размер, порядок предоставления скидок, условия программ лояльности могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке, без предварительного уведомления и согласия Заказчика.

6.12 Исполнитель оставляет за собой право взимания до 100 % предоплаты за услуги проживания и иные дополнительные услуги в выходные и праздничные дни на основании Счета, составленного Исполнителем.

7 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ПРЕДОПЛАТЫ

7.1 В случае аннулирования Заявки Заказчиком (полностью или в части), произошедшего не по вине Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю штраф, размер которой составляет 100 % от суммы внесенной предоплаты в соответствии с подп. 6.4.1 и п.6.11, при уведомлении Исполнителя об отказе от Услуг в срок, менее чем за 2 (календарных) дня до даты начала оказания Услуг, или неуведомлении об отказе с нарушением сроков.

Исключения составляют факты аннулирования Заявки Заказчиком по уважительным причинам, возникшим после совершения Заказчиком Заявки: острое заболевание Заказчика; смерть близких родственников Заказчика, подтверждённые соответствующими документами, при предоставлении Исполнителю подтверждающих документов в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения уважительной причины посредством направления скан-копии по электронной почте или иных средств связи Исполнителю. Уважительность причин рассматривается в каждом случае индивидуально по заявлению Заказчика.

В случае невозможности заезда Заказчика, по документально подтвержденной уважительной причине, с согласия Исполнителя, дата и (или) срок пребывания могут быть изменены (перенесены) по согласованию Сторон при наличии свободных мест. При изменении (переносе) даты Услуг перерасчет стоимости Услуг не осуществляется.

В иных случаях и только с согласия Исполнителя при изменении (переносе) дат без уважительных причин расчет стоимости осуществляется согласно Прейскуранту цен, действующему в новый период бронирования. Заказчик обязан оплатить (доплатить) стоимость в согласованные с Исполнителем сроки.

7.2 Штраф, указанный в п. 7.1, может быть самостоятельно удержан Исполнителем из перечисленных денежных средств Заказчика Исполнителю согласно подп. 6.4.1.

7.3 В соответствии с Правилами обслуживания и проживания на территории загородного комплекса «Вилия Парк» при неприбытии до 20:00 дня планируемого заселения без предварительного уведомления о позднем заселении по инициативе/ вине Заказчика, Исполнитель вправе аннулировать Заявку и отказать Заказчику в заселении с взиманием штрафа в соответствии с п.7.1.

7.4 При досрочном отъезде из загородного комплекса «Вилия Парк» по инициативе / вине Заказчика взимается штраф в размере 100 % стоимости согласованных услуг проживания за одни сутки, за исключением случаев отъезда по уважительной причине, при предоставлении Исполнителю подтверждающих документов в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения уважительной причины посредством направления скан-копии по электронной почте или иных средств связи Исполнителю. Уважительность причин рассматривается в каждом случае индивидуально по заявлению Заказчика.

7.5 При аннулировании дополнительной услуги - посещение сауны - менее чем за 4 часа до согласованного времени начала оказания услуги взимается штраф в размере 100 % стоимости заказанной услуги за 2 часа.

7.6 При аннулировании дополнительной услуги - посещение мобильной походной бани - менее чем за 2 часа до согласованного времени начала оказания услуги взимается штраф в размере 100 % стоимости заказанной услуги за 2 часа.

7.7 В случае отмены услуг питания (обеда и/или ужина) менее чем за 2 часа до начала времени оказания услуги (начало обеда – 14:00, начало ужина – 19:00) взимается штраф в размере 100 % стоимости заказанных услуг питания.

7.8 Исполнитель оставляет за собой право отмены Заявки (бронирования) Заказчика без указания причин, но с обязательным уведомлением Заказчика настолько заблаговременно, насколько позволяют обстоятельства. При этом Исполнитель предлагает Заказчику перенести на другие доступные даты Заявку (бронирование) без перерасчета стоимости Услуг или осуществляет возврат внесенной Заказчиком предоплаты в полном размере.

7.9 Возврат денежных средств может быть осуществлен в предусмотренных настоящим Договором случаях на основании письменного заявления Заказчика в том же виде, котором производился платеж:

– путем получения наличных денежных средств в кассе Исполнителя;

– посредством безналичного перечисления на банковскую карту, с которой был произведен платеж.

В случае аннулирования Заявки (бронирования), оформленной Заказчиком на сайте viliyapark.by с внесением предоплаты в соответствии с подп. 6.4.1, без нарушения сроков возврата предоплаты в соответствии с п. 7.1, возврат денежных средств осуществляется на основании письма-уведомления, которое автоматически высылается на официальный адрес электронной почты viliyapark@coswick.org посредством безналичного перечисления на банковскую карту, с которой был произведен платеж.

7.10 Возврат предварительной оплаты производится Исполнителем в течении 30 (тридцати) банковских дней с даты получения Исполнителем письменного уведомления от Заказчика об отказе от бронирования в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

7.11 При возврате денежных средств Исполнителем не компенсируются суммы комиссии (вознаграждения банка за перевод денег) платежных систем: за зачисление (от Заказчику к Исполнителю), за возврат (от Исполнителя к Заказчику).

8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8.2 Заказчик несет полную ответственность за сохранность имущества Исполнителя, предоставляемого Заказчику в пользование. В случае повреждения/ утраты имущества Исполнителя, Исполнитель вправе в одностороннем порядке составить Акт о порче (недостаче) имущества и предъявить требования о возмещении ущерба (в случае его нанесения имуществу Исполнителя) согласно ценам, имеющимся у Исполнителя. Заказчик возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на дату проживания ценах.

8.3 За нарушение сроков оплаты фактически оказанных Услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,5 % стоимости оказанных Услуг за каждый день просрочки оплаты.

8.4 Исполнитель не несет ответственности:

– в случае утраты или кражи личных вещей Заказчика третьими лицами, произошедшей по вине Заказчика;

– за ущерб, который может быть нанесен Заказчику по его собственной вине или по вине третьих лиц;

– за неисполнение или ненадлежащее исполнение Услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика;

– за несоответствие предоставленных Услуг субъективным ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке;

– в случае, если возникли осложнения по вине Заказчика (несоблюдение рекомендаций и назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших недомоганиях и т.д.);

– если оказание Услуг прекращено и (или) незакончено не по инициативе Исполнителя;

– за ограничение въезда гражданина в Республику Беларусь;

– если Услуга не оказана в связи с решением уполномоченных органов, властей отказать Заказчику в возможности въезда-выезда в / из страны;

– в случае нарушения Заказчиком правопорядка, причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах;

– за утрату Заказчиком паспорта, проездных документов, денежных средств и материальных ценностей, произошедшей по вине Заказчика, а также за нарушения законодательства страны пребывания на любом этапе пребывания.

8.5 В случае установления факта курения в номерном фонде Заказчик обязан оплатить стоимость дополнительной генеральной уборки номера после курения в размере 300,00 (триста) белорусских рублей до выселения и окончательного расчета.

8.6 Все неурегулированные разногласия по факту исполнения настоящего Договора разрешаются с учетом положений Договора, переписки Сторон и в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь путем переговоров, в том числе в форме направления претензии. Претензии, в свою очередь, должны быть рассмотрены адресатом в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения претензии. В случае недостижения согласия посредством переговоров Стороны вправе обратиться за защитой своих законных прав и интересов в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.7 Адресами для предъявления претензий и иной корреспонденции являются адреса, указанные Сторонами в Договоре. Негативные последствия не уведомления Сторон об изменении их адреса (места нахождения), указанного в настоящем Договоре, возлагаются на соответствующую Сторону. Претензия либо иная корреспонденция, направленная по адресу, указанному в Договоре, в отсутствии уведомления о его изменении, считается направленной по надлежащему адресу, а Сторона уведомленной надлежащим образом.

9 ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2 К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон.

9.3 Достаточным доказательством действия обстоятельств неопределимой силы будет являться свидетельство или иной подтверждающий документ, выданный торгово-промышленной палатой или другим уполномоченным органом.

9.4 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

9.5 В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 10 календарных дней, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения

без возмещения убытков.

9.6 Если обстоятельства непреодолимой силы, указанные в п. 9.2 настоящего Договора, действуют более 1 (одного) календарного месяца, каждая сторона вправе отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору без возмещения возможных убытков.

9.7 Освобождает стороны от ответственности за неисполнение своих обязательств также запрет на совершение действий, составляющих содержание обязательств, исходящий от уполномоченного органа Республики Беларусь.

10 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Расчетное время заезда - с 15:00 до 20:00 часов дня начала оказания Услуг.

Расчетное время выезда - до 12:00 часов дня окончания оказания Услуг.

10.2 По предварительному согласованию с Исполнителем, при наличии свободных и готовых к заселению номеров возможно раннее заселение в период с 8:00 до 15:00 часов и поздний выезд до 18:00 часов с оплатой Заказчиком 50 % от стоимости проживания за 1 (одни) сутки.

10.3 Курение в жилых помещениях, объектах общественного питания и других общественных помещениях загородного комплекса «Вилия Парк» запрещено, кроме как в специально отведенных для этого местах. За нарушение этого требования Заказчик несет ответственность в соответствии с Правилами обслуживания и проживания на территории загородного комплекса «Вилия Парк» и действующим законодательством Республики Беларусь.

10.4 Оказанные Исполнителем Услуги считаются надлежаще исполненными и принятыми Заказчиком, если Заказчик не заявил в письменной форме претензий в период оказания Услуг и при выселении.

10.5 Настоящий договор не распространяется на особые условия оказания Услуг при проведении мероприятий в рамках акций и иных рекламных кампаний.

10.6 Настоящий договор вступает в силу с момента размещения на официальном сайте Исполнителя и действует до момента его отзыва Исполнителем.

11 АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1 Стороны соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при заполнении заявки на сайте Исполнителя, а также посредством других средств связи при регистрации / оформлении заявки.

11.2 Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Косвик»
юридический адрес:
г. Заславль, ул. Я. Коласа, 2Б, 223034, Минская обл.,
р/с BY66PJCB30120103801050000933
в ОАО Приорбанк,
Адрес банка:
г. Минск, ул. В. Хоружей, 31-А,
BIC SWIFT: PJCBBY2X
УНП 101040134
тел. +375 17 697117, +375 44 774 07 77
e-mail: viliyapark@coswick.org
почтовый адрес: 222315, Минская обл., Молодечненский р-н, Лебедевский с/с, 33