ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ
В ОСП «ЗАГОРОДНЫЙ КОМПЛЕКС «ВИЛИЯ ПАРК»

1. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1.1. Гости, находящиеся на территории загородного комплекса, должны проявлять уважение ко всем окружающим, не причинять никоем образом беспокойство и не препятствовать отдыху других Гостей.
1.2. Граждане, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ, не обслуживаются.

1.3. Владельцы домашних животных обязаны обеспечивать безопасность людей, не допускать загрязнения этими животными общедоступных мест.
- не допускается размещение с дикими животными;
- размещение с питомцем возможно только при наличии ветеринарного паспорта и справки от ветеринарного врача о состоянии питомца и отметками о всех прививках (срок действия которых не истек);
- выгул собак обязан производиться в местах, предусмотренных для выгула, либо за пределами территории комплекса;
- не допускается нахождение с домашними животными в местах общего пользования (ресторан, паб, детская комната и т.д.);
- допускается размещение одного домашнего животного на одну комнату номера;
- в случае, если животное причинило ущерб имуществу комплекса, хозяин полностью несет ответственность и обязуется возместить потери и убытки;
- Гость, который проживает с питомцем, обязуется обеспечить соблюдение санитарно-гигиенических норм. С собой необходимо иметь лоток либо пеленку, подстилку, посуду. Использовать для этих целей имущество комплекса запрещено;
- на территории комплекса животное может находиться только в ошейнике, поводке либо в специальной клетке;
- администратор гостиницы имеет право в каждом конкретном случае определять, возможно ли размещение домашнего животного. В случае нарушения правил либо излишне агрессивного и шумного поведения животного, Гостям может быть отказано в размещении.

1.4. На территории загородного комплекса не допустимо:
- в период с 23:00 до 09:00 шуметь или совершать другие действия, нарушающие условия отдыха и проживания других Гостей;
- курить на всей территории, кроме отведенных для этого местах;
- оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;
- разводить костры вне специально оборудованных для этого площадок;
- использовать огнестрельное оружие, пиротехнические изделия (салюты, римские свечи, фонтаны, фейерверки, хлопушки и др.) и иные взрывоопасные средства на территории самого комплекса и прилегающей к нему территории;
- использовать усилители звука для воспроизведения музыки;
- выносить посуду из мест общественного питания;
- распивать спиртные напитки, привезенные с собой, в общедоступных местах и местах организации общественного питания;
- входить в любые технические помещения и сооружения;
- проводить рекламную, торговую, коммерческую деятельность, не согласованную с администрацией комплекса.

1.5. Все Гости пользуются равными правами и должны соблюдать настоящие Правила, Правила пожарной безопасности, а также:
- уходя из номера, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать водозаборные краны, окна, входную дверь;
- не шуметь и не нарушать отдых других Гостей;

- бережно относиться к имуществу и оборудованию комплекса. В случае повреждения или утраты имущества комплекса, причиной которого является небрежное пользование, Гость возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах;
- по истечении установленного срока проживания освободить номер;
- при выселении произвести окончательный расчет за оказанные услуги.

1.6. Гостям, проживающим в комплексе, запрещается:
- пользоваться электронагревательными приборами;
- употреблять продукты питания в номерах;
- курить самим и разрешать курить приглашенным в номерах, а также на территории комплекса, за исключением мест, предусмотренных для курения;
- слушать громко музыку, создавать сильный шум и совершать любые противоправные действия, нарушающие нравственность и общественный порядок;
- оставлять в номере в свое отсутствие лиц, не зарегистрированных в установленном порядке, передавать им электронный ключ доступа в номер;
- хранить в номере громоздкие вещи, оружие, наркотические, отравляющие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества и материалы;
- выбрасывать с балкона номера вещи (бутылки, окурки и т.д.);
- без разрешения администрации держать в номере животных, птиц, насекомых и т.п.

1.7. Посторонние лица могут находиться в номере только по приглашению проживающего Гостя, после регистрации в установленном порядке, с 7:00 до 23:00 с ведома администратора. Проживающие Гости несут ответственность за своевременный уход приглашенных и соблюдение ими Правил проживания. При нахождении приглашенного в номере после 23:00 должно быть оформлено его проживание согласно настоящим Правилам.
1.8. Администрация комплекса оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае сработки системы пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего
порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

1.9. При аннулировании дополнительной услуги - посещение сауны - менее чем за 4 часа до согласованного времени начала оказания услуги взимается штраф в размере 100 % стоимости заказанной услуги за 2 часа.
1.10. При аннулировании дополнительной услуги - посещение мобильной походной бани - менее чем за 2 часа до согласованного времени начала оказания услуги взимается штраф в размере 100 % стоимости заказанной услуги за 2 часа.
1.11. В случае отмены услуг питания (обеда и/или ужина) менее чем за 2 часа до начала времени оказания услуги (начало обеда - 14:00, начало ужина - 19:00) взимается штраф в размере 100 % стоимости заказанных услуг питания.

1.12. Гость должен вести себя в соответствии с Правилами, нарушение Правил, которое может повлечь / причинить / создать реальные угрозы ущерба окружающим лицам и имуществу комплекса, дает администрации право прекратить предоставление услуг немедленно, предварительно уведомив об этом Гостя. При выселении Гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги.
1.13. В целях обеспечения безопасности Гостей на территории комплекса и в помещениях общего доступа (коридоры, холлы, ресторан, паб, детская комната, бильярдная комната, тренажерный зал и т.д.) ведется видеонаблюдение.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ

2.1. Прием и размещение Гостей в комплексе осуществляется на основании предварительного бронирования.
2.2. Администраторы гостиницы обрабатывают заявки на бронирование номеров ежедневно с 08:00 до 20:00.
2.3. Администрация комплекса оставляет за собой право взимания предоплаты в размере до 100 % за услуги средства размещения и дополнительные услуги в праздничные дни и сезонные месяцы согласно выставленному счету.

2.4. При внесении предоплаты и отмены бронирования менее чем за 2 суток или незаезда - предоплата Гостю не возвращается.
2.5. Регистрация проживания осуществляется при предъявлении гражданином документа, удостоверяющего личность, а при его отсутствии – военного билета для военнослужащих срочной службы, справки установленной формы, выдаваемой в случае утраты гражданином документа, удостоверяющего личность.
2.6. При намерении разместиться с домашним питомцем Гость должен в обязательном порядке заблаговременно (при бронировании) известить об этом администратора гостиницы.
Размещение с животными возможно при наличии номеров для проживания с животными.
Администрация комплекса оставляет за собой право отказать в размещении с домашним питомцем, если Гость при бронировании номера не уведомил об этом администратора гостиницы.
2.7. Личная подпись в регистрационной карточке, заполняемая при заселении в номер, является подтверждением правильности указанных в ней данных, а также является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении комплекса (пользовании услуг) организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.
2.8. Единый расчетный час (выезд) установлен в 12:00 по местному времени.
2.9. Размещение Гостей (заезд) производится с 15:00 по местному времени.
2.10. При наличии свободных и готовых к заселению номеров возможно раннее заселение - с 12:00, а также выезд при отсутствии дальнейшей брони на номер - до 14:00 без взимания дополнительной платы.

С полной версией документа можно ознакомиться на сайте viliyapark.by по ссылке https://viliyapark.by/rules/