ИНСТРУКЦИЯ ПО ONLINE-БРОНИРОВАНИЮ И ОПЛАТЕ УСЛУГ VILIYA PARK

Содержание:

1. Инструкция по бронированию и оплате
2. Образец платежного документа
3. Условия возврата

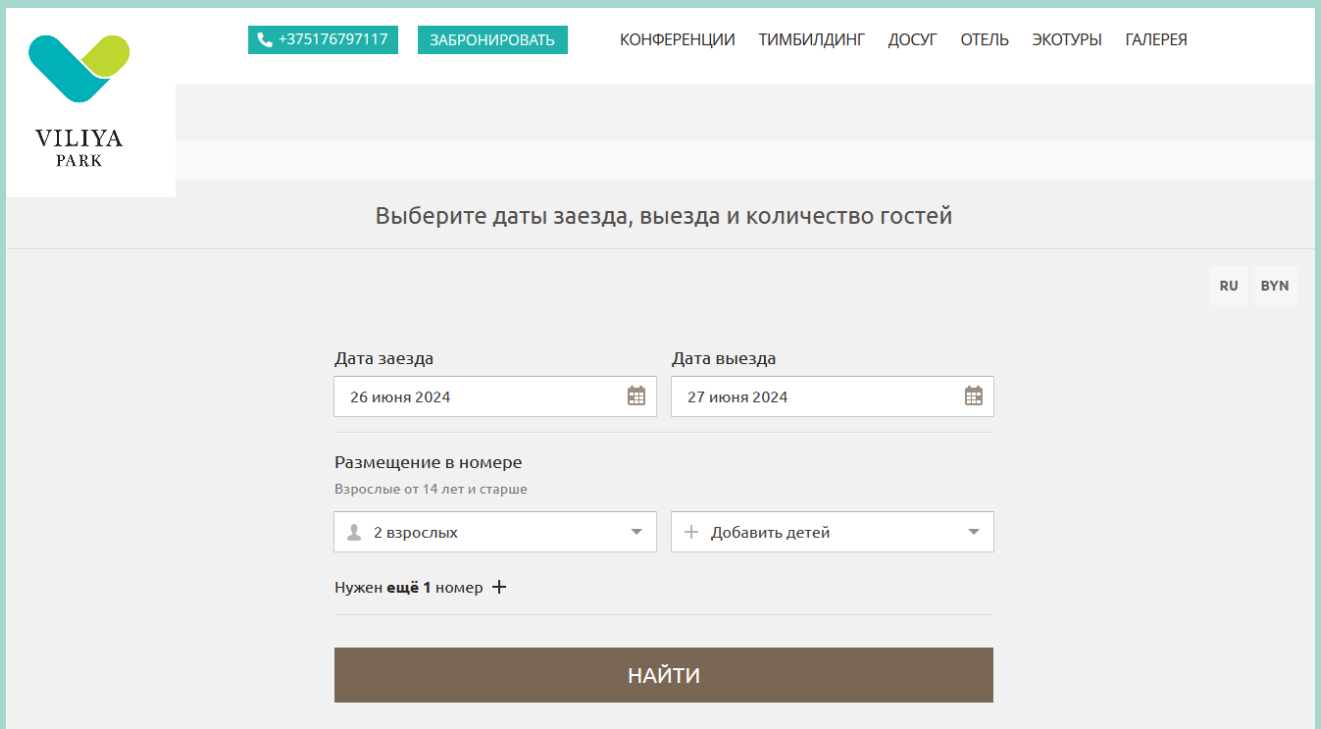
КАК ЗАБРОНИРОВАТЬ И ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ?

Доступные варианты оплаты:

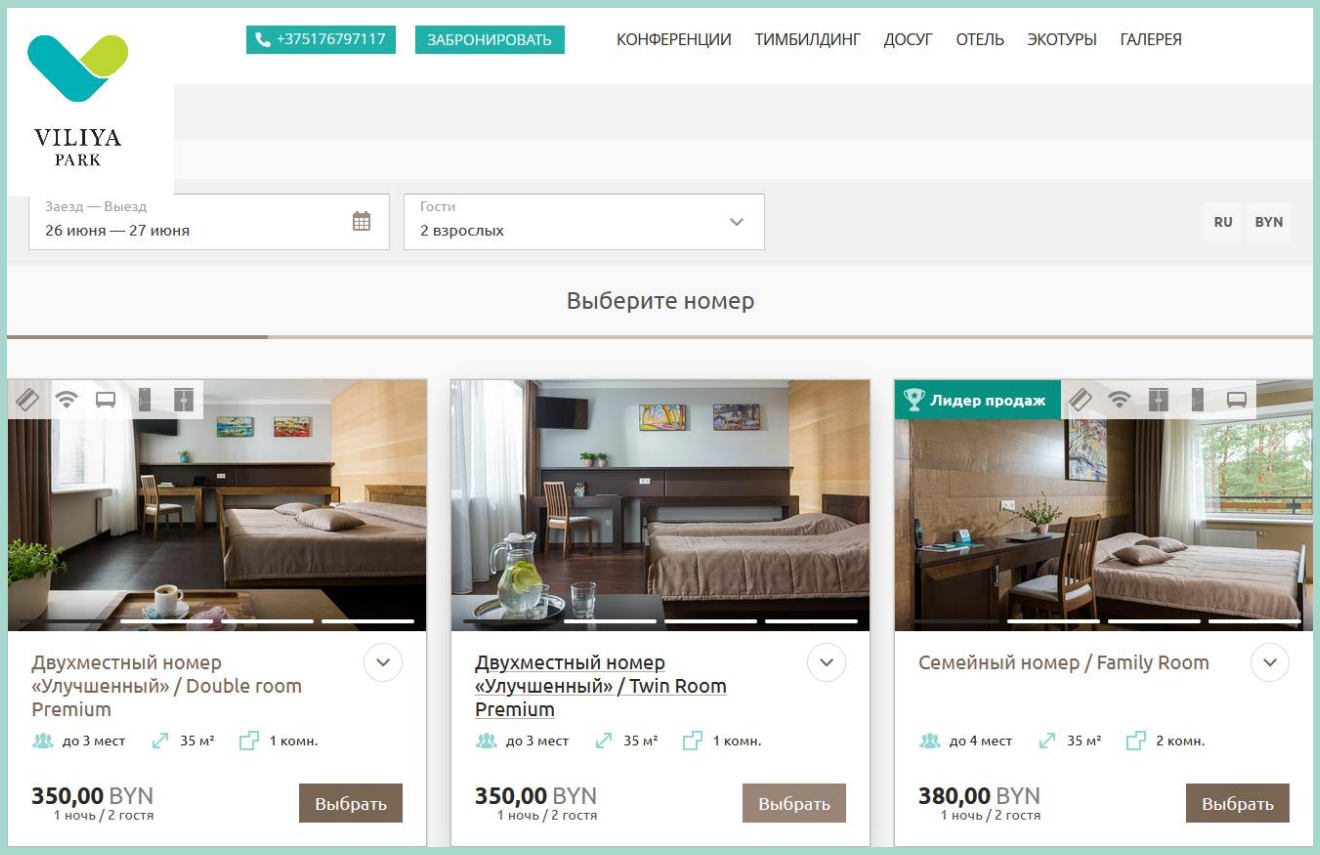
· Наличный расчет
· Оплата банковской картой через терминал
· Оплата банковской картой онлайн через систему WEBPAY webpay.by

Инструкция по оплате банковской картой онлайн через систему WEBPAY:

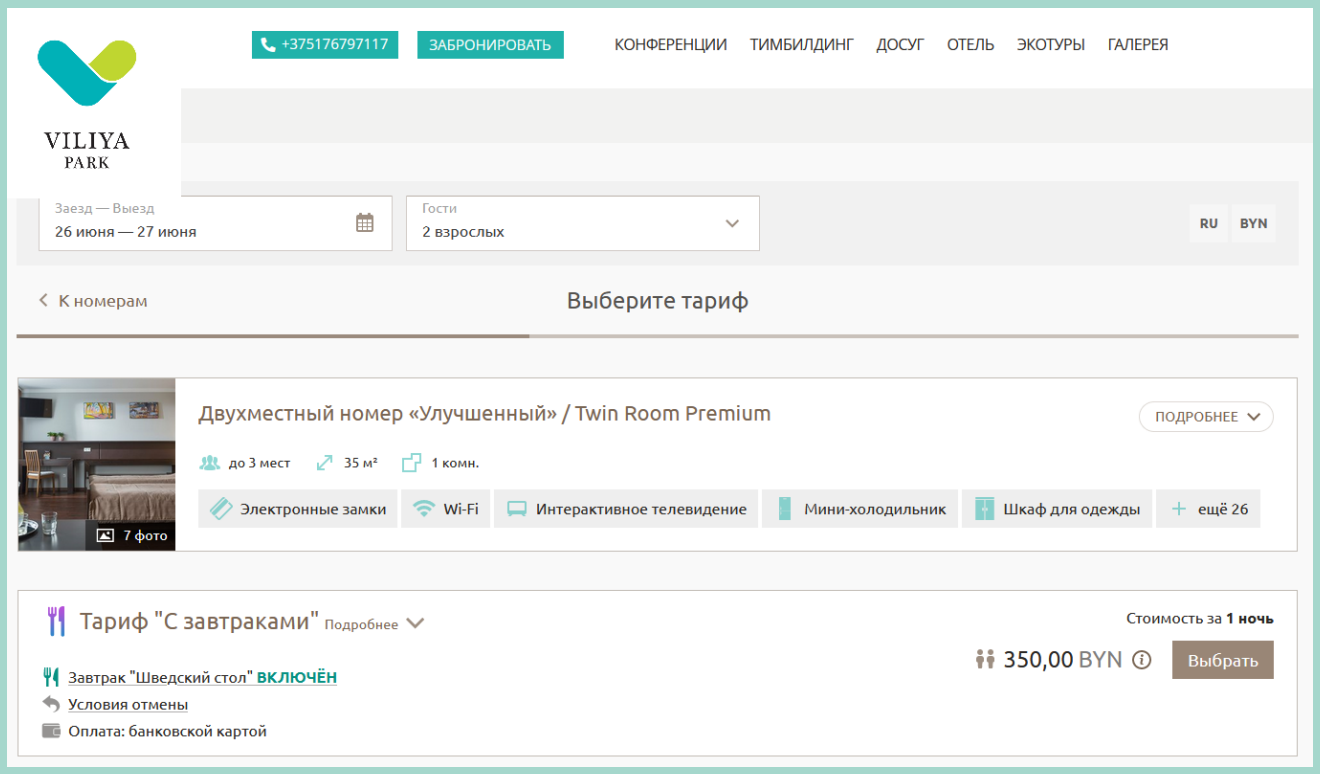
1. Перейдите по ссылке https://viliyapark.by/book на платформу для бронирования, выберите даты заезда, выезда и количество Гостей. Нажмите «Найти».



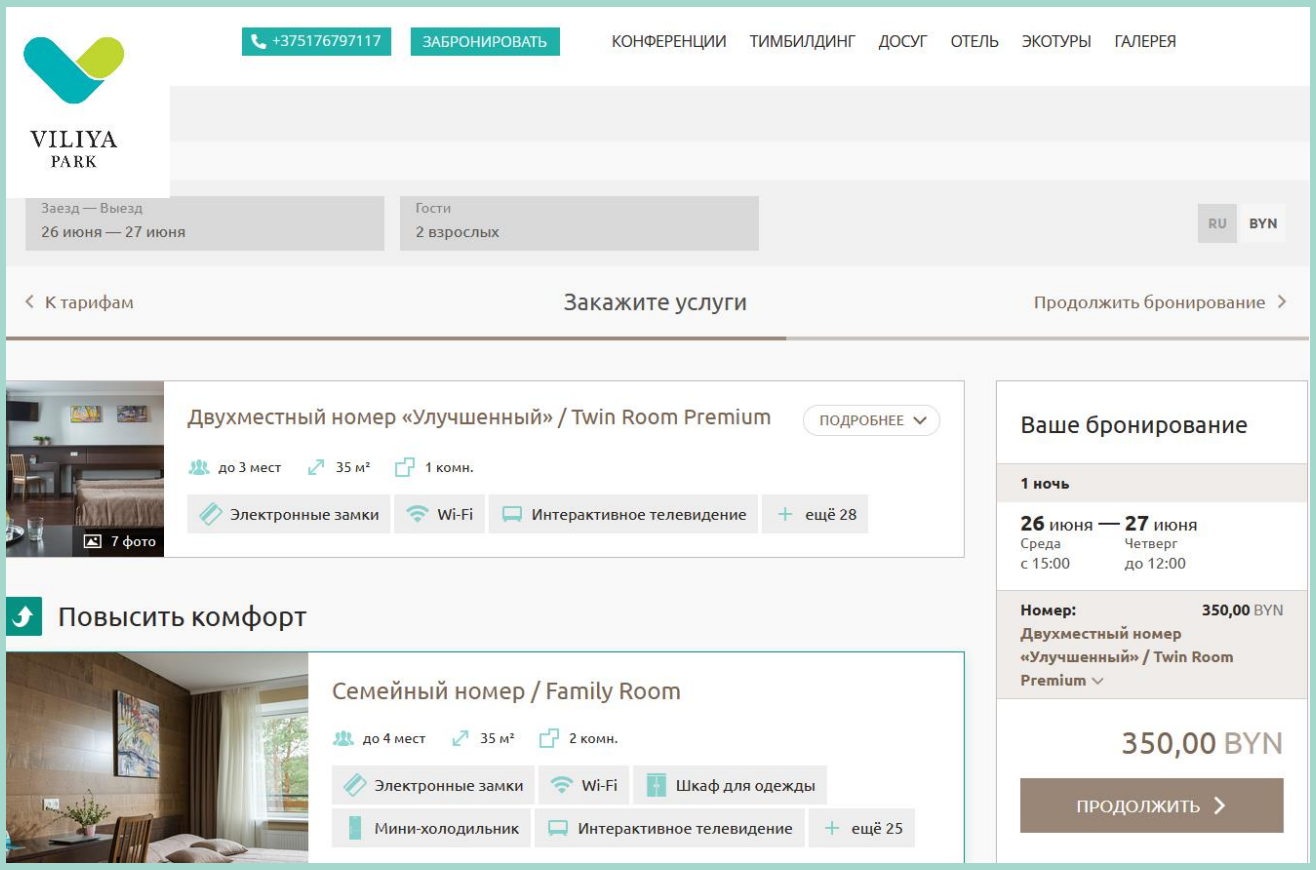
2. Выберите вариант размещения. Нажмите «Выбрать».



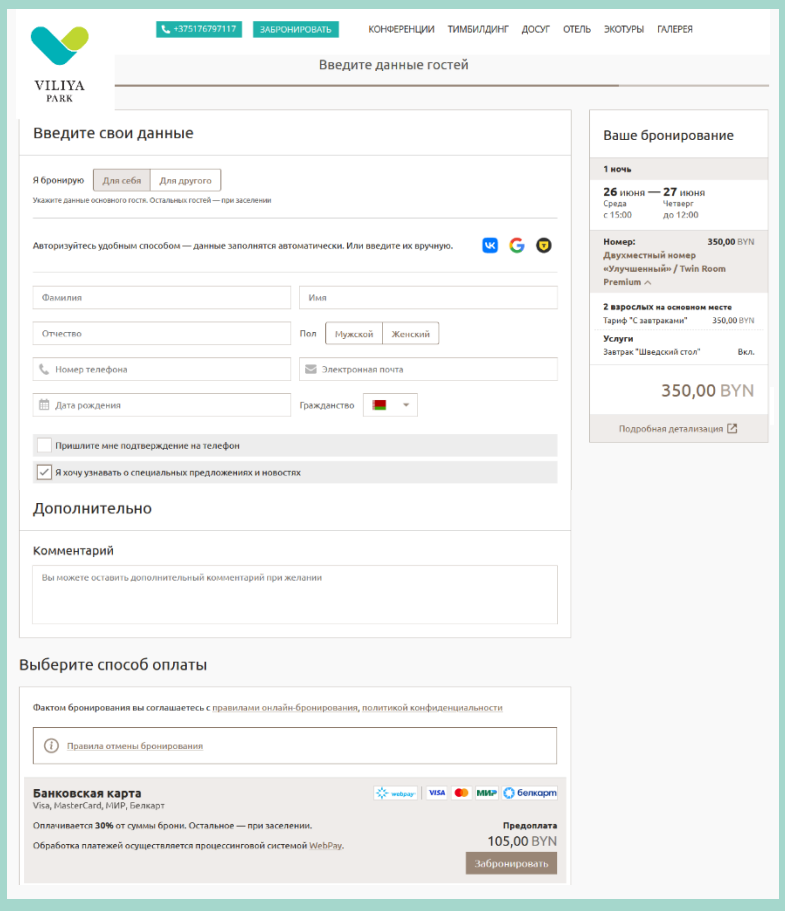
3. Ознакомьтесь с выбранным вариантом размещения. Нажмите «Выбрать».



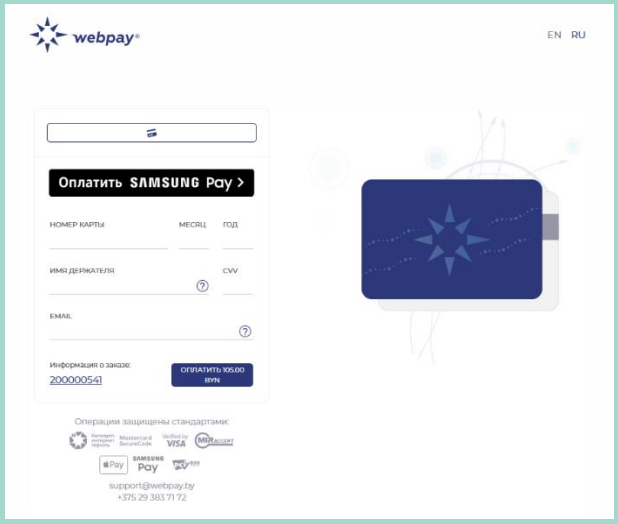
4. Изучите выбранный вариант размещения и заказанные услуги. Нажмите «Продолжить».



5. Заполните данные Гостей, при необходимости укажите комментарий. Нажмите «Забронировать».



6. Откроется окно платежной системы WEBPAY по адресу payment.webpay.by. В нем также будет указана информация о заказе. Введите данные карты и подтвердите оплату.



Безопасный сервер WEBPAY устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его платёжной карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия, и контрольный номер банковской карточке CVC/CVC2). После совершения оплаты с использованием банковской карты необходимо сохранять полученные карт-чеки (подтверждения об оплате) для сверки с выпиской из карт-счёта (с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения спорных ситуаций). В случае, если Вы не получили заказ (не оказана услуга), Вам необходимо обратиться в службу технической поддержки WEBPAY по e-mail support@webpay.by. Менеджеры Вас проконсультируют. При оплате банковской платежной картой возврат денежных средств осуществляется на карточку, с которой была произведена оплата.

7. После проведения платежа на Ваш электронный адрес придет подтверждение бронирования и оплаты. Просим Вас сохранить эти данные.

Образец платежного документа при оплате наличными в кассе загородного комплекса:



ООО "Косвик"

МОЛОДЕЧНЕНСКИЙ Р-Н
ЛЕБЕДЕВСКИЙ С-С 33
ГОСТИНИЦА

УНП 101040134
РН 110124135

ОПЕРАТОР 1

ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ
ЧЕК ПРОДАЖИ

#Кассир: Чернявская У.А. #
# #
Продажа товаров 25.00 *
ИТОГ 25,00
НАЛИЧНЫМИ 25.00
# #

26-06-24 15:57:42 N°20530
ЗАВ.НОМ. TB0004794
УИ: FB5C079F35CF29CD11E25788

СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

Условия возврата

В случае отказа от услуг, не менее чем за 2 дня до даты оказания услуги денежные средства возвращаются в полном объеме.

При оплате картой онлайн или через терминал – возврат производится на карту, с которой осуществлялась оплата.

При отказе от услуги менее чем за 2 дня до даты оказания – денежные средства не возвращаются.